

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## §1 - Vertragspartner, Geltungsbereich

1. Vertragsabschlüsse erfolgen im Namen und für Rechnung der POLO Motorrad und Sportswear GmbH, Polostr. 1, D-41363 Jüchen (Registergericht AG Mönchengladbach HRB 14843; USt-Id-Nr. DE 282070536), vertreten durch die Geschäftsführer Andrew Thorndike und Manuel Escandell-Reininger.

2. Für die Geschäftsbeziehung zwischen der POLO Motorrad und Sportswear GmbH, Polostr. 1, D-41363 Jüchen, vertreten durch die Geschäftsführer Andrew Thorndike und Manuel Escandell-Reininger (im Folgenden „POLO“) und dem Kunden (im Folgenden „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

3. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Kaufvertrag in deutscher oder englischer Sprache abzuschließen.

## §2 - Zustandekommen des Vertrags

1. Die Angebote von POLO auf deren Internetseiten stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, ein Angebot zum Kauf von Waren abzugeben. Der Kunde kann aus dem Warensortiment von POLO Waren auswählen und diese über einen entsprechenden Button in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Vor Abgabe eines verbindlichen Angebots (vgl. § 2 Nr. 2) hat der Kunde die Möglichkeit, die Waren im Warenkorb jederzeit zu ändern und einzusehen.

2. Über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der vorher im Warenkorb gesammelten Waren ab. Mit Abgabe und Übermittlung des Angebots erklärt der Kunde, dass er diese Vertragsbedingungen (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung (Bestellbestätigung) des Kunden stellt keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

3. POLO kann dieses Angebot innerhalb von fünf Kalendertagen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der bestellten Waren annehmen. Andernfalls gilt das Angebot als abgelehnt.

4. POLO behält sich das Recht vor, Bestellungen abzulehnen, die handelsübliche Mengen überschreiten.

5. Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss von POLO nicht gespeichert und ist für den Kunden nicht zugänglich. Einzelne Bestellungen kann der Kunde im „Mein POLO“ Bereich einsehen.

## §3 - Lieferung, Warenverfügbarkeit

1. Innerhalb von Deutschland liefert POLO in der Regel innerhalb von 48 Stunden, soweit nicht anders bei der jeweiligen Ware angegeben. .

2. Ist die Ware zum Zeitpunkt der Bestellung dauerhaft nicht lieferbar, so teilt POLO dies dem Kunden unverzüglich mit. In diesem Fall wird das Vertragsangebot des Kunden nicht angenommen. Ein Vertrag wird in diesem Fall nicht abgeschlossen. Soweit möglich wird dem Kunden eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware vorgeschlagen. Der Kunde muss diesen Vorschlag jedoch nicht annehmen.

3. Wenn die Ware nur vorübergehend nicht verfügbar ist, teilt POLO dies dem Kunden unverzüglich mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall ist auch POLO berechtigt, sich von dem Vertrag zu lösen. Der Kunde wird eventuell geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet bekommen.

## §4 - Preise/ Zahlungsmodalitäten, Versandkosten

1. Alle Preisangaben verstehen sich in EURO einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer ausschließlich Kosten für Verpackung und Versand. Die Kosten für Verpackung und Versand (Versandkosten) werden gesondert berechnet.

2. Die vom Kunden für die Versandkosten zu tragende Versandkostenpauschale ist abhängig vom Lieferland und dem Bestellwert und wird dem Kunden vor seiner Bestellung angezeigt. Die Höhe der jeweiligen Versandkostenpauschale kann der Kunde unter [www.polo-motorrad.com/de-de/service-info/versandkosten-020205.html](http://www.polo-motorrad.com/de-de/service-info/versandkosten-020205.html) einsehen. Alternativ informiert der Kundenservice unter der Hotline 02165 8440 400 über die Höhe der mit der Bestellung verbundenen Versandkostenpauschale.

3. Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Kreditkarte, Klarna (Rechnung, Sofortüberweisung, Ratenkauf) und PayPal. Beim Rechnungs- und Ratenkauf nimmt Klarna eine Bonitätsprüfung vor, wofür die Eingabe der Telefonnummer und das Geburtsdatum des Kunden notwendig sind. (Div. Zahlungsarten erst ab Volljährigkeit möglich). Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss fällig, bei Rechnungskunden bis 14 Tage nach dem Erhalt der Rechnung

4. Bestellungen aus dem Ausland sind nur per Kreditkarte, Klarna oder PayPal möglich.

## §5 - Click&Collect

1. POLO bietet dem Kunden einen besonderen Service mit dem Namen Click&Collect an. Hierzu wählt der Kunde aus dem Warensortiment des Online-Shops von POLO seine Waren aus und lässt sich diese in einen der über 80 POLO-Stores liefern.

2. Sobald die vom Kunden ausgewählten Waren in dem Wunschstore eingetroffen sind, wird der Kunde per E-Mail hierüber informiert. Der Kunde kann dann flexibel innerhalb der nächsten sechs Werktage sich in den Wunschstore begeben und die von ihm ausgesuchten Waren begutachten und anprobieren.

3. Sollte dem Kunden die von ihm ausgewählten Waren gefallen, kann er diese ganz bequem in seinem Wunschstore kaufen, der Kaufvertrag wird dann unter Geltung der Store-AGBs im Store abgeschlossen. Hierfür stehen ihm die in dem Store zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel (Barzahlung, EC-Karte, Kreditkarte) zur Verfügung.

## §6 - Gewährleistung, Garantie

1. POLO haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den §§ 434 ff. BGB.

2. Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von POLO gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Bestellbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

## §7 - Haftung

1. POLO haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für den Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet POLO nach den gesetzlichen Bestimmungen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet POLO nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadens-

ersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

3. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

### §8 - Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von POLO.

### §9 - Datenschutz; Speicherung des Bestelltextes

1. POLO speichert und erhebt im Rahmen der Abwicklung des Vertrags Daten des Kunden. POLO beachtet hierbei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes.

2. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz können unter: [www.polo-motorrad.com/de-de/datenschutzerklaerung-0106.html](http://www.polo-motorrad.com/de-de/datenschutzerklaerung-0106.html) eingesehen werden.

### §10 - Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung

1. Der Kunde wird ausdrücklich auf das ihm zustehende Widerrufsrecht hingewiesen. Die Widerrufsbelehrung, sowie das Musterformular können unter [www.polo-motorrad.com/de-de/widerrufsbelehrung-0107.html](http://www.polo-motorrad.com/de-de/widerrufsbelehrung-0107.html) eingesehen werden.

2. Der Kunde wird über die Bedingungen, die Fristen und das Verfahren für die Ausübung des Widerrufsrechts im Rahmen einer separaten Belehrung informiert.

3. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Das Widerrufsrecht besteht auch nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Der Kunde hat bei Ausübung des Widerrufsrechts grundsätzlich die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen. Zur Rücksendung stehen dem Kunden die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:

### §11 Rücksendekosten

POLO bietet dem Kunden für Pakete bis zu einem Maximalgewicht von 25 kg und einer maximalen Paketabmessung 300cm (Gurtmaß\*) einen Versand zu reduzierten Kosten an zu einem pauschalen Betrag von 3,99 EUR für POLO-Club-Mitglieder bzw. von 5,99 EUR für Kunden, die kein Mitglied des POLO-Clubs sind. Um diesen Vorteil in Anspruch nehmen zu können, ist ein im POLO Retourenportal [www.polo-motorrad.com/de-de/retoure-020509.html](http://www.polo-motorrad.com/de-de/retoure-020509.html) erhältlich Retourenlabel erforderlich.

Bei Abgabe der Retourensending im Paketshop des Versanddienstleisters werden dort vom Kunden keine Versandkosten erhoben. Die vorgenannten Kosten werden nachfolgend im Rahmen der Erstattung des Kaufpreises von POLO an den Kunden vom zu erstattenden Betrag in Abzug gebracht.

\* Das Gurtmaß berechnet sich wie folgt: Längste Seite des Paketes + 2 x Breite + 2 x Höhe.

#### 1. Kostenfreie Rückgabe im Store

POLO bietet dem Kunden ferner die Möglichkeit, die Retoure (ausgenommen sind Speditionsartikel) kostenfrei in jedem POLO-Store in Deutschland abzugeben. Sie helfen uns bei der Bearbeitung, wenn Sie die Bestellnummer bereithalten. Die Erstattung erfolgt auf dem originären Zahlungsweg.

2. Rücksendung durch einen vom Kunden ausgewählten Versanddienstleister.

Es steht dem Kunden zudem frei, für die Rücksendung ein Versandunternehmen seiner Wahl zu beauftragen. In diesem Fall sind die unmittelbaren Versandkosten vom Kunden zu tragen.

#### 3. Rücksendung von Speditionsartikeln

Wir unterstützen Sie gerne bei der Organisation der Rücksendung von Speditionsartikeln. Bitte nehmen Sie Kontakt mit dem POLO-Kundenservice auf, wenn Sie dieses Angebot nutzen möchten. Die Kosten für den Rückversand betragen 79 €. Es steht Ihnen ferner frei, selbst ein Transportunternehmen auszuwählen, welches die Rücksendung übernimmt. Eine kostenlose Rücknahme im POLO-Store ist für Speditionsartikel nicht möglich.

### §12 - Sonstiges

1. Beim Kauf von Zubehör, Verschleißteilen, Umbau & Styling- Waren oder sonstigen Waren, die individuell für das jeweilige Fahrzeug gefertigt werden, hat der Kunde sich vor dessen Verwendung bzw. des Einbaus darüber zu vergewissern, dass die Art der Benutzung im Einklang mit den Vorgaben und Freigaben und etwaigen Beschränkungen des Bedienungshandbuchs des Fahrzeugherstellers steht. Darüber hinaus hat der Kunde nur diejenigen Waren zu benutzen, die für die Benutzung an seinem speziellen Fahrzeugtyp gefertigt und für dessen Anwendung freigegeben wurden. Der Einbau bzw. die Benutzung eines Produkts, welches nicht für diesen Fahrzeugtyp gefertigt wurde oder deren Anwendung nicht durch die Bedienungsanleitung gestattet wurde, kann zu Schäden an dem Fahrzeug bzw. zu Schäden am Leben und der Gesundheit führen. Eine Haftung für solche Schäden seitens POLO besteht nicht; im Übrigen wird auf § 6 verwiesen.

2. Soweit Waren Merkmale zu Qualitätssiegeln (TÜV/GS-geprüft oder ähnliches) oder Hinweise darauf erfolgen, dass die Waren im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften (StVO oder ähnliches) stehen, beziehen sich diese Angaben lediglich auf das deutsche Recht und dessen Anwendungsbereich. Soweit der Kunde die Ware in einem anderen Land als Deutschland benutzen will, hat er vor dessen Verwendung bzw. des Einbaus die für ihn maßgebliche Rechtslage zu überprüfen.

#### 3. Hinweis zur Batterieentsorgung und zum Batteriepfand

Die abgebildete, durchgestrichene Mülltonne bedeutet: Batterien dürfen nicht in den Hausmüll. Ist unter diesem Symbol zusätzlich eines der nachstehenden chemischen Zeichen (Pb: Batterie enthält Blei, Cd: Batterie enthält Cadmium, Hg: Batterie enthält Quecksilber) abgebildet, bedeutet dies allgemein, dass dieses Metall in der Batterie enthalten und dessen gesetzlicher Grenzwert überschritten ist.

Batterien dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Sie enthalten möglicherweise Schadstoffe, die Umwelt und Gesundheit schaden können. Als Kunde geben Sie die Batterien nach Gebrauch bei POLO, an den Recyclinghöfen der Kommunen oder im Handel ab. Die Rückgabe ist unentgeltlich und gesetzlich vorgeschrieben. Alle Batterien werden wieder verwendet. So lassen sich wertvolle Rohstoffe wieder gewinnen und zugleich Umwelt und Gesundheit schützen.

Endverbraucher sind verpflichtet, gebrauchte Starterbatterien an den Verkäufer der Batterie oder an eine kommunale Sammelstelle zurückzugeben.

POLO und alle anderen Vertreter von Starterbatterien sind nach § 10 Batteriegesetz (BattG) gesetzlich verpflichtet vom Endverbraucher, der eine Starterbatterie erwirbt, ein Pfand in Höhe von 7,50 EUR zu erheben. Die Entrichtung des Pfandes wird auf der Rechnung vermerkt. Die Batterie-Preise von POLO verstehen sich daher ggf. zuzüglich Pfand. Rückgabe/Erstattung des Pfandwertes.

Aufgrund der Gefahrgutverordnung ist die Rückgabe der Altbatterie im Versand nicht möglich. Aus diesem Grund stehen dem Endverbraucher die folgenden Möglichkeiten der Rückgabe zur Verfügung: Die Rückgabe der Altbatterie kann in jedem POLO-Store oder auch bei den kommunalen Sammelstellen erfolgen. Den Rückgabe-Beleg sendet der Kunde im Anschluss per Fax (+49 (0) 2165/8440450), eingescannt als E-Mail (info@polo-motorrad.com) oder per Post an die POLO Europa-zentrale unter der Adresse POLO Motorrad und Sportswear GmbH, Polostr. 1, D-41363 Jüchen. POLO erstattet Ihnen dann das Pfand.

#### 4. Hinweise zur Rücknahme von Altöl gem. § 8 Altölverordnung

Gemäß der Altölverordnung ist POLO verpflichtet, gebrauchte Öle (Verbrennungsmotoren- und Getriebeöle) kostenlos zurückzunehmen. Der Kunde kann die gebrauchten Öle in der Menge bei POLO zurückgeben, welcher der bei uns gekauften Menge entspricht. Annahmestellen sind alle POLO Stores. Der Kunde kann die gebrauchten Öle dort jederzeit während der Öffnungszeiten entsprechend der von Ihnen bei POLO erworbenen Menge abgeben. Alternativ kann der Kunde die gebrauchten Öle auch an die POLO Annahmestellen sowie an das POLO Zentrallager, Polostr. 1, D-41363 Jüchen senden, wobei die Versandkosten vom Kunden zu tragen sind. Der Kunde hat zu beachten, dass hierfür besondere Transportbedingungen gelten können. POLO weist außerdem darauf hin, dass zwischen POLO und zahlreichen Fachwerkstätten im ganzen Bundesgebiet Verträge bestehen, die

es ermöglichen, den Ölwechsel vor Ort fachgerecht durchführen zu lassen. Die Adressen dieser Fachwerkstätten kann der Kunde in den POLO Stores oder unter Tel. +49 (0) 2165/8440-300 erfragen oder unter [www.polo-motorrad.de](http://www.polo-motorrad.de) einsehen.

#### §13 - Schlussbestimmungen

Auf Verträge zwischen POLO und den Kunden findet vorbehaltlich zwingender internationalprivatrechtlicher Vorschriften das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

#### §14 - Online-Streitbeilegung (OS)

1. Streitbelegungsverfahren (Deutschland) Wir sind weder bereit, noch verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen

2. Streitbeteiligungsverfahren (EU) „Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Der Kunde kann die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)“